

Política de Privacidad

1. Antecedentes de este aviso

Carnegie Speech LLC es una empresa registrada en Pennsylvania, en los Estados Unidos.

Carnegie Speech está comprometida con la protección de la privacidad de terceros con quienes interactuamos, incluidos nuestros clientes, terceros que visitan nuestras páginas web ("**sitios web**") y/o a quienes brindamos servicios o interactuamos de alguna u otra manera ("**usted/su/sus**").

Esta Política de Privacidad establece nuestras prácticas de recopilación y divulgación o difusión de información personal para nuestros sitios web y otros servicios. Si proporciona su información personal a nosotros (ya sea a través de este sitio web, en persona, por teléfono, correo electrónico o mediante otros medios de comunicación electrónica), acepte el procesamiento establecido en esta Política de Privacidad. También es posible que se le proporcionen avisos adicionales que destaquen ciertos usos que deseamos hacer con su información personal, junto con la posibilidad de optar por participar o no en usos seleccionados, cuando recopilamos información personal de usted.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo explicar nuestras prácticas de privacidad y cubre las siguientes áreas:

- A. Qué información personal sobre usted podemos recopilar.
- B. Cómo podemos usar su información personal.
- C. A quiénes podemos revelar su información personal.
- D. Cómo protegemos su información personal.
- E. Cómo ponerse en contacto con nosotros y sus derechos para acceder y actualizar su información personal.
- F. Nuestra Política de Cookies.
- G. Cómo se realizarán los cambios en esta Política de Privacidad.

2. Información que podemos recopilar sobre usted:

2.1 General

Podemos recopilar datos personales sobre usted de las siguientes fuentes:

- A. **Nuestra correspondencia:** si nos contacta por correo postal, teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos podemos mantener un registro de esa correspondencia.

- B. **Información que nos proporciona:** información personal que nos proporciona durante el proceso de registro para acceder y utilizar los sitios web o interactuar de otra manera con nosotros, incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, género e idioma nativo.
- C. **Sus transacciones:** detalles de las transacciones que realice a través de nuestros sitios web u otros canales y el cumplimiento de los servicios que brindamos.
- D. **Uso de sitios web y comunicación:** detalles de sus visitas a los sitios web e información recopilada a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, incluida, entre otros, su dirección IP y nombre de dominio, versión del navegador y sistema operativo, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web y otros datos de comunicación así como los recursos a los que accede.
- E. **Información de encuestas:** también podemos pedirle que complete encuestas que utilizamos con fines de investigación. En tales circunstancias, recopilaremos la información proporcionada en la encuesta completada.

2.2 Estudiantes que usan NativeAccent:

Carnegie Speech es una empresa proveedora de servicios educativos y parte de nuestras actividades comerciales implica la oferta de cursos en línea/u offline destinados a mejorar las habilidades en inglés. Estos cursos pueden o no formar parte de las actividades curriculares de una escuela o estar patrocinados por una entidad corporativa. La información que recopilamos sobre nuestros estudiantes está asociada con la provisión de ese servicio.

(a) Información que nos proporciona: Para brindar nuestro servicio educativo, recopilamos información sobre usted, que incluye su nombre, dirección de correo electrónico, idioma nativo y género. Además, recopilamos información de que participó en un curso realizado por una escuela o alguna entidad corporativa. Por último, para brindar el servicio de análisis de pronunciación de nuestros productos, recopilamos grabaciones de audio de sus ejercicios de habla y datos de rendimiento sobre cómo se desempeñó en la realización de estos ejercicios.

2.3 Para profesores y administradores que usan NativeAccent:

Carnegie Speech es una empresa proveedora de servicios educativos y parte de nuestras actividades comerciales incluyen la oferta de cursos en línea/u offline destinados a mejorar las habilidades en inglés. Cuando estos cursos forman parte de una actividad curricular en una escuela o están patrocinados por una entidad corporativa, participan profesores/administradores. La información que recopilamos sobre nuestros profesores/administradores está asociada a la gestión del servicio educativo.

(a) Información que nos proporciona: Para brindar nuestro servicio educativo, recopilamos información sobre usted, que incluye su nombre, dirección de correo electrónico, idioma nativo y género. Además, recopilamos información gestionada por estudiantes en un curso realizado a través de una escuela o alguna entidad corporativa.

2.4 Clientes de Servicios de Habla/Texto y sus clientes:

Carnegie Speech ofrece servicios de Habla/Texto a clientes comerciales. Esos clientes comerciales empaquetan el uso del servicio para sus propios clientes. Por lo tanto, dividimos las partes afectadas por

cualquier recopilación de datos de Carnegie Speech en Clientes de Provisión de Servicios (los clientes comerciales) y Clientes de Uso de Servicios (los clientes finales).

2. 4. 1 Datos de provisión de servicios:

si usted es un Cliente (o un cliente potencial), además de la información mencionada en el párrafo 2.1, podemos recopilar datos personales sobre usted en el curso ordinario de nuestra relación comercial con usted, es decir, la provisión de nuestros servicios para usted.

2.4.2 Datos de uso de servicios:

Los datos de uso de servicios se pueden dividir aún más en cómo el cliente de provisión de servicios empaqueta nuestros servicios con su producto. En la mayoría de los casos, el cliente de provisión de servicios envía los datos del usuario a uno de nuestros servicios de internet alojados en la nube. Este uso basado en la nube nos expone los datos y posiblemente a otros. En algunos casos, el cliente de provisión de servicios envía los datos del usuario a un servicio en el dispositivo del usuario. En este caso, Carnegie Speech nunca ve los datos del usuario. En algunas situaciones, el usuario a bordo puede solicitar análisis basados en la nube durante un período de tiempo para solucionar problemas con su uso. Este período de depuración está destinado a ser temporal. Los datos en estos casos son:

Uso basado en la nube: Al utilizar el servicio basado en la nube, recopilamos la dirección IP de cada uso, junto con toda la información enviada a nosotros asociada con ese uso. Esa información puede incluir marcas identificables por el usuario. Además, puede incluir texto/habla de un usuario.

Uso a bordo: Al utilizar el servicio a bordo, podemos recopilar la dirección IP del dispositivo que utiliza el servicio, y el cliente de provisión del servicio para determinar la validez de la licencia para utilizar el servicio a bordo.

3. Usos que hacemos de su información personal:

Podemos usar su información personal de las siguientes maneras; para cada uso, indicamos los fundamentos que utilizamos para justificar cada uso de su información personal; consulte el párrafo 3.5 para una explicación más detallada de estos fundamentos.

3. 1 En general

- (a) Para fines de investigación y desarrollo: para comprender mejor los requisitos de servicio de usted y nuestros clientes, para comprender mejor nuestro negocio y desarrollar nuestros productos y servicios.

Justificación para el uso: consentimiento e intereses legítimos (para permitirnos mejorar nuestros servicios).

- (b) Para que los profesores/administradores puedan gestionar sus cursos, los profesores/administradores deben poder conocer los nombres de los estudiantes y acceder a

informes sobre el desempeño de los estudiantes en sus ejercicios. Justificación para el uso: consentimiento e intereses legítimos (para permitirnos ofrecer un mejor servicio y permitir que los profesores/administradores gestionen sus clases).

(c) Para informarle sobre cambios: para notificarle sobre cambios en nuestros servicios y productos.

Justificación para el uso: intereses legítimos (para notificarle sobre cambios en nuestro servicio).

(d) Para garantizar que el contenido del sitio web sea relevante: para asegurarse de que el contenido de nuestros sitios web se presente de la manera más efectiva para usted y para su dispositivo.

Justificación para el uso: consentimiento, cumplimiento del contrato, intereses legítimos (para permitirnos proporcionarle el contenido y los servicios en los sitios web).

(e) Para reorganizar o realizar cambios en nuestro negocio: En caso de que estemos (i) sujetos a negociaciones para la venta de nuestro negocio o parte de él a un tercero, (ii) vendidos a un tercero o (iii) sometidos a una reorganización, es posible que necesitemos transferir parte o la totalidad de su información personal al tercer tercero correspondiente (o sus asesores) como parte de cualquier proceso de due diligence o transferirlo a esa entidad o tercero reorganizado y utilizarlo para los mismos fines establecidos en esta política o para el propósito de analizar cualquier venta o reorganización propuesta.

Justificación para el uso: intereses legítimos (para permitirnos cambiar nuestro negocio).

(f) En relación con obligaciones legales o regulatorias: cumplimiento de la ley, reguladores y el servicio judicial. Podemos procesar su información personal para cumplir con nuestros requisitos regulatorios o para dialogar con los reguladores según corresponda, lo que puede incluir la divulgación de su información personal a terceros, el servicio judicial y/o los reguladores o agencias de aplicación de la ley en relación con consultas, procedimientos o investigaciones por dichas partes en cualquier parte del mundo o cuando estemos obligados a hacerlo. Donde esté permitido, dirigiremos cualquier solicitud de este tipo a usted o le notificaremos antes de responder, a menos que hacerlo perjudique la prevención o detección de un delito.

Justificación para el uso: obligaciones legales, reclamaciones legales, intereses legítimos (cooperar con las autoridades policiales y regulatorias).

(g) Junto con el mantenimiento de un servicio en funcionamiento: mantenemos registros de los registros de las direcciones IP y otra información transaccional para detectar un acceso inapropiado a nuestros servidores y para ayudar a depurar el acceso adecuado cuando ese acceso no está ocurriendo correctamente.

Justificación para el uso: intereses legítimos (para permitirnos ofrecer un mejor servicio).

3.2 Estudiantes que usan NativeAccent:

Si es un estudiante:

(a) Para brindar un mejor servicio educativo. El idioma nativo y el género del estudiante se utilizan para personalizar el plan de estudios para el estudiante. Los registros del rendimiento de cada estudiante se utilizan para personalizar aún más el plan de estudios para el estudiante. Esta personalización acelera el aprendizaje.

Justificación para el uso: consentimiento, cumplimiento del contrato e intereses legítimos (para permitirnos ofrecer un mejor servicio).

(b) Para permitir que los profesores/administradores gestionen su clase: recopilamos los nombres de los estudiantes en una clase para que los profesores/administradores puedan gestionar sus aulas. Esto incluye la capacidad de ver informes de rendimiento de los estudiantes en sus clases.

Justificación para el uso: consentimiento, cumplimiento del contrato e intereses legítimos.

(c) El habla del estudiante se almacena por las mismas razones que se mencionan en 3.4.2.

Justificación para el uso: consentimiento, cumplimiento del contrato e intereses legítimos.

3.3 Profesores y administradores

Si es un profesor o administrador:

(a) Para brindar nuestros servicios de manera efectiva y llevar a cabo nuestro negocio: Los estudiantes deben poder conocer a sus profesores. Los administradores de una escuela deben poder asignar profesores a una clase.

Justificación para el uso: consentimiento, cumplimiento del contrato e intereses legítimos (para permitir que las clases en la web funcionen como en la vida real).

3.4 Servicios de Habla/Texto

3.4.1 Datos de provisión de servicios:

(a) Utilizamos los datos de provisión de servicios según sea necesario para auditar el uso de la cuenta, verificar que el uso siga patrones esperados y organizar los datos de uso para que se puedan usar las actividades de depuración en 3.4.2.

Justificación para el uso: reclamaciones legales e intereses legítimos.

3.4.2 Datos de uso de servicios:

(a) El uso del servicio ocurre cuando un cliente nos envía una solicitud de análisis y un archivo de audio o texto adjunto para su análisis. Solo podemos almacenar lo que nos envía. No podemos identificar a ningún usuario a menos que el cliente de provisión del servicio nos envíe la información que nos permite identificar a su cliente final. Almacenamos la información de audio y las solicitudes por las siguientes razones:

- (i) Nuestro procesamiento tiene múltiples etapas y necesitamos almacenar tanto la solicitud como el audio/texto adjunto para procesarlo realmente.
- (ii) A menudo, nuestros clientes tienen un usuario con un problema particular, y quieren nuestra ayuda para diagnosticar el problema. Diagnosticar algunos problemas podría requerir que nos refiramos al contenido de transacciones pasadas.
- (iii) A veces, un cliente informará un problema sistemático en muchos de sus usuarios. En estos casos, filtramos las grabaciones para encontrar las que son similares a la fuente del problema y usamos todas las grabaciones filtradas para diagnosticar si existe un problema sistemático y, si corresponde, las grabaciones se utilizan para verificar si un reconocedor de habla mejorado solucionó el problema.

Justificación para el uso: cumplimiento del contrato e intereses legítimos (para proporcionar el servicio de análisis y manejar informes de excepciones).

(b) El servicio a bordo envía la marca/modelo/SO del dispositivo que admite el servicio a bordo, junto con la dirección IP, y es capaz de enviar el audio, si el cliente activa la depuración.

Justificación para el uso: cumplimiento del contrato (validación de licencia) e intereses legítimos (manejar informes de excepciones).

3.5 Justificaciones legales para el uso de la información personal:

El uso de la información personal según las leyes de protección de datos de la UE debe justificarse bajo uno de varios "fundamentos" legales y estamos obligados a establecer los fundamentos en relación con cada uso en esta política. A continuación, se presenta una explicación del alcance de los fundamentos disponibles. Se indican los fundamentos que utilizamos para justificar cada uso de su información junto al uso en los párrafos 3.1 a 3.3 anteriores.

Consentimiento: cuando haya consentido nuestro uso de su información (se le habrá presentado un formulario de consentimiento con respecto a cualquier uso de este tipo).

Cumplimiento del contrato: cuando su información sea necesaria para celebrar o cumplir nuestro contrato con usted.

Obligación legal: cuando necesitemos usar su información para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Intereses legítimos: cuando tengamos un interés legítimo en utilizar sus datos y nuestras razones para utilizarlo no se vean superadas por ningún impacto adverso en sus intereses, derechos fundamentales o libertades.

Reclamaciones legales: cuando su información sea necesaria para defendernos, procesar o presentar una reclamación en su contra, contra nosotros o contra un tercero.

4. Transmisión, almacenamiento y seguridad de su información personal:

Seguridad en Internet

4.1 Ninguna transmisión de datos por Internet o sitio web puede garantizarse como segura contra intrusiones. Sin embargo, mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y procedimentales comercialmente razonables para proteger su información personal de acuerdo con los requisitos legislativos de protección de datos.

4.2 Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros o en los servidores seguros de nuestros subcontratistas, y se accede y utiliza sujeta a nuestras políticas y estándares de seguridad. Si le hemos proporcionado (o si ha elegido) una contraseña que le permite acceder a ciertas partes de nuestros sitios web, es responsable de mantener esta contraseña confidencial y de cumplir con cualquier otro procedimiento de seguridad que le notifiquemos. Le pedimos que no comparta la contraseña con nadie.

Exportación fuera del EEE:

4.3 Dado que nuestro negocio es internacional, es posible que debamos transferir su información personal a terceros y también a otros miembros del grupo Carnegie Speech. Es posible que a su información se acceda por el personal o proveedores, se transfiera a y/o se almacene en un destino fuera

del Espacio Económico Europeo (EEE) en el que las leyes de protección de datos puedan ser de un estándar inferior al del EEE.

Ciertos países fuera del EEE han sido aprobados por la Comisión Europea como proporcionando protecciones esencialmente equivalentes a las leyes de protección de datos del EEE y, por lo tanto, no se requieren garantías adicionales para exportar información personal a estas jurisdicciones. Con respecto a otros países, lo transferiremos sujeto a términos contractuales aprobados por la Comisión Europea que impongan obligaciones equivalentes de protección de datos directamente al destinatario, a menos que estemos permitidos por la ley aplicable de protección de datos para realizar tales transferencias sin tales formalidades (o si la información (limitada a la información especificada en el párrafo 2.2(a)) ya es públicamente accesible allí). Póngase en contacto con nosotros según se describe en el párrafo 5.7 a continuación si desea ver una copia de las garantías específicas aplicadas a la exportación de su información personal.

Límites de almacenamiento:

4.4 Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines de procesamiento para los que fueron recopilados y cualquier otro propósito vinculado permitido (por ejemplo, los datos de rendimiento de los estudiantes pueden conservarse hasta que caduquen las necesidades del curso o la escuela para esa información o para cumplir con los requisitos normativos respecto a la retención de dichos datos). Por lo tanto, si la información se utiliza para dos propósitos, la conservaremos hasta que expire el período más reciente; pero dejaremos de usarla para el propósito con un período más corto una vez que expire ese período.

4.5 Restringimos el acceso a su información personal solo a aquellas personas que necesitan utilizarla para un propósito relevante. Nuestros períodos de retención se basan en necesidades comerciales y su información que ya no se necesita se anonimiza (y la información anonimizada puede conservarse) o se destruye de manera segura.

5. Sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros:

Marketing

5.1 Tiene derecho a solicitarnos que no procesemos su información personal para fines de marketing. Puede ejercer su derecho a evitar dicho procesamiento marcando ciertas casillas en los formularios que utilizamos para recopilar su información personal. También puede ejercer el derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros según se describe en el párrafo 5.7. a continuación:

Sus derechos

5.2 Sujeto a ciertas condiciones, tiene el derecho de acceder a su información personal y de obtener una copia de la información personal que tenemos sobre usted. Tiene derecho a que se corrijan los errores en la información personal y, en ciertas circunstancias, a que se restrinja el procesamiento de su información personal. También tiene el derecho de recibir su información personal en un formato estructurado y comúnmente utilizado para que pueda transmitirlo a otro controlador de datos (es decir, un proveedor de servicios). Puede ejercer estos derechos yendo a la sección de Soporte de nuestro sitio web y

utilizando la función de solicitud de datos. Si no desea continuar recibiendo información de marketing, simplemente haga clic en el enlace de cancelación de suscripción en cualquiera de nuestros correos electrónicos de marketing.

Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos en su jurisdicción. La autoridad supervisora en el Reino Unido es la Oficina del Comisionado de Información (ICO).

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Cualquier cambio que podamos hacer en nuestra Política de Privacidad en el futuro se publicará en esta página. Las actualizaciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen. Por favor, consulte frecuentemente cualquier actualización o cambio en nuestra Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez en julio de 2018.

Contáctenos

Si desea ponerse en contacto con nosotros con respecto a cualquier aspecto de nuestra política de privacidad, envíe un correo electrónico a privacy@carnegiespeech.com.